

OSD Osteopathie Schule Deutschland GmbH (OSD)

Ogólne warunki i zasady anulowania kursów/serii kształcących

1. Rejestracja i zawarcie umowy

Zainteresowane strony mogą rejestrować się na wszystkie kursy/serie szkoleń pisemnie (listownie, e-mailem lub faksem) lub elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej OSD. Rejestrując się, uczestnik uznaje następujące warunki umowy.

Rejestracje są regularnie rozpatrywane w kolejności ich otrzymywania przez OSD. Rejestracja jest wiążąca. Prezentacja kursu/serii kursów na stronie internetowej OSD nie stanowi prawnie wiążącej oferty. Umowa zostaje zawarta poprzez rejestrację i potwierdzenie rejestracji przez OSD. Potwierdzenie rejestracji zostanie przesłane w formie pisemnej, np. listem, e-mailem lub faksem na adres pocztowy, e-mail lub numer faksu podany przez kontrahenta w momencie rejestracji. Jeżeli rejestracja nie może zostać zaakceptowana, OSD niezwłocznie poinformuje o tym zainteresowaną stronę.

Podczas rejestracji online wiążąca rejestracja na oferowane wydarzenie jest deklarowana poprzez kliknięcie przycisku "Zarejestruj się za opłatą". Potwierdzenie otrzymania rejestracji jest wysyłane automatyczną wiadomością e-mail natychmiast po wysłaniu rejestracji i nie stanowi jeszcze akceptacji umowy. Umowa jest akceptowana po otrzymaniu płatności za pomocą osobnego potwierdzenia rejestracji.

2. Opłaty za kurs i sposoby płatności

Opłaty za kurs należy uiścić niezwłocznie po otrzymaniu faktury lub w terminie na niej wskazanym. Uiszczenie opłaty za kurs przed jego rozpoczęciem jest warunkiem uczestnictwa w kursie.

W przypadku kursów dalszego kształcenia z ograniczoną liczbą uczestników, miejsca są przydzielane zgodnie z datą otrzymania płatności.

W przypadku serii kursów, które można zarezerwować tylko jako kompletny pakiet, cena kursu nie odnosi się do poszczególnych ich części, ale do kompletnego pakietu, który można zarezerwować tylko jako całość.

Koszty materiałów dydaktycznych i egzaminów nie są wliczone w opłaty za uczestnictwo, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

3. Prawo do anulowania i rozwiązania umowy

Jeżeli uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z sekcją 5 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, poniższe postanowienia dotyczące odstąpienia od umowy i jej anulowania przez uczestnika mają zastosowanie dopiero po upływie terminu na odstąpienie od umowy.

Anulowanie zostanie zaakceptowane przez OSD wyłącznie w formie pisemnej.

Poniższe dotyczy anulowania pojedynczych kursów i anulowania zamkniętych serii kursów - ponieważ można je zarezerwować tylko jako pakiet:

W przypadku rezygnacji do 30 dni przed rozpoczęciem kursu/serii kursów, cała opłata za kurs zostanie zwrócona po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 €. W przypadku późniejszego odwołania lub nieobecności, cała należna opłata za kurs zostanie zatrzymana.

Datą właściwą dla rezygnacji i wycofania się uczestnika jest data otrzymania pisemnego oświadczenia przez OSD.

Uczestnik może wyznaczyć na swoje miejsce przedstawiciela, który udowodni, że spełnia niezbędne wymagania rekrutacyjne. W takim przypadku nie zostaną poniesione żadne dodatkowe koszty.

Ponadto OSD może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia z ważnych powodów, takich jak długotrwałe zakłócanie wydarzeń, naruszenie praw autorskich (punkt 8.) przez uczestnika lub naruszenie regulaminu. Nie uprawnia to uczestnika do zwrotu opłaty. OSD zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych.

4. Ubezpieczenie od kosztów seminariów i anulowania podróży

Zalecamy wykupienie ubezpieczenia od kosztów seminariów i anulowania podróży przed wzięciem udziału w kursie/serii szkoleń.

5. Polityka anulowania dla konsumentów

Poniższe prawo do odstąpienia od umowy ma zastosowanie wyłącznie do konsumentów w rozumieniu § 13 BGB, a zatem nie ma zastosowania do umów zawieranych z OSD przez przedsiębiorców w rozumieniu § 14 BGB w kontekście ich działalności handlowej lub niezależnej działalności zawodowej.

Polityka anulowania	Przykładowy formularz anulowania
<p>Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia wynosi czternaście dni od daty zawarcia umowy.</p> <p>Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy skontaktować się z nami,</p> <p>Osteopathie Schule Deutschland GmbH Mexikoring 19 D-22297 Hamburg E-mail: info@osteopathie-schule.de Tel: +49 (0)40 644 15 69 0 Faks: +49 (0)40 644 15 69 10</p> <p>w drodze wyraźnego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Można skorzystać z załączonego przykładowego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.</p> <p>Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.</p> <p>Konsekwencje anulowania W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwrócimy użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty przesyłki (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez użytkownika innego rodzaju przesyłki niż najtańszy oferowany przez nas rodzaj przesyłki standardowej), bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji użytkownika o odstąpieniu od niniejszej umowy. W celu dokonania zwrotu użyjemy tych samych środków płatniczych, których użyto w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku nie zostanie się obciążonym żadnymi opłatami za ten zwrot.</p> <p>Jeśli zarezerwowany przez użytkownika kurs lub wydarzenie (= usługa) już się rozpoczęło w trakcie trwania okresu na odstąpienie od umowy,</p>	<p>Jeśli chcesz anulować umowę, wypełnij ten formularz i odeślij go do nas:</p> <p>Osteopathie Schule Deutschland GmbH Mexikoring 19 D-22297 Hamburg E-mail: info@osteopathie-schule.de Tel: +49 (0)40 644 15 69 0 Faks: +49 (0)40 644 15 69 10</p> <p>Niniejszym odstępuję/odstępujemy od zawartej przeze mnie/nas umowy o świadczenie następującej usługi:*</p> <p>..... (nazwa kursu/wydarzenia, czas trwania kursu/szkolenia)</p> <p>Zarejestrowany na kurs/szkolenie w dniu:</p> <p>Nazwa i adres konsumenta:</p> <p>data</p> <p>Podpis konsumenta (tylko w przypadku pisemnego anulowania)</p> <p>(*) Niepotrzebne skreślić</p>

użytkownik musi zapłacić OSD rozsądną rekompensatę w stosunku usług już wykonanych do momentu powiadomienia nas o zamiarze odstąpienia od umowy do całkowitego zakresu usług przewidzianych w umowie.	
---	--

6. Anulowanie i zmiany organizacyjne w kursach/szkoleniach dokszałcujących

OSD ma prawo odwołać wydarzenie w przypadku wystąpienia siły wyższej lub niewystarczającej liczby uczestników (4 tygodnie przed rozpoczęciem). W takim przypadku uczestnik zostanie o tym niezwłocznie poinformowany, a OSD zwróci mu w całości uiszczoną opłatę za kurs. Ponadto dalsze roszczenia uczestników o zwrot kosztów są wykluczone, w szczególności nie przysługuje prawo do odszkodowania za koszty podróży i zakwaterowania lub utratę godzin pracy.

OSD zastrzega sobie również prawo do wprowadzania zmian organizacyjnych. Obejmują one między innymi zmianę wykładowcy, zmianę sali w rozsądnym promieniu od pierwotnego miejsca. OSD dołoży wszelkich starań, aby informować o zmianach organizacyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem. Jednakże w przypadku indywidualnego, nieprzewidzianego odwołania zajęć, uczestnik nie może dochodzić żadnych praw z tego tytułu.

7. Wymagania wstępne, certyfikat uczestnictwa i potwierdzenie płatności

Rejestrując się, uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie niezbędne warunki przyjęcia na wybrany kurs/szkolenie lub zarezerwowaną serię kursów. W przypadku podania nieprawdziwych informacji istnieje ryzyko wykluczenia z kursu. W takim przypadku opłaty za kurs nie zostaną zwrócone.

Każdy uczestnik otrzyma certyfikat uczestnictwa i potwierdzenie płatności.

8. Zastrzeżenie

OSD nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała, szkody majątkowe lub straty finansowe powstałe w okresie trwania danego programu kursu.

OSD wyraźnie wskazuje, że kurs i treści nauczania, a także skrypt i materiały książkowe są jedynie zaleceniami. Wybór odpowiedniej terapii/leku/zabiegu jest w każdym przypadku decyzją, którą uczestnik/osoba prowadząca leczenie musi podjąć samodzielnie po rozważeniu danej sytuacji. Nie można wnosić żadnych roszczeń wobec wykładowcy lub OSD w wyniku jakichkolwiek konsekwencji. Uczestnictwo we wszystkich kursach jest dobrowolne i odbywa się na własne ryzyko uczestnika.

W innych przypadkach OSD ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego zaniedbania.

9. Ochrona praw autorskich, wizerunek, nagrania filmowe i dźwiękowe

Wszystkie materiały dydaktyczne i instruktażowe, prezentacje, dostarczone nagrania itp. stanowią własność intelektualną OSD lub odpowiednich prelegentów i są przekazywane uczestnikowi wyłącznie do jego wyłącznego i niezbywalnego użytku osobistego. Dostarczone materiały nie mogą być powielane ani wykorzystywane do celów komercyjnych i/lub zewnętrznych. W przypadku naruszenia praw autorskich OSD zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

Wyraźnie zaznaczamy, że w niektórych przypadkach mogą być wykonywane zdjęcia, filmy i nagrania dźwiękowe uczestników. Uczestnik może wyrazić zgodę na wykorzystanie i publikację takich nagrań do celów sprawozdawczości publicznej, dokumentacji działań szkoleniowych lub promocji zakresu usług OSD we wszystkich wykorzystywanych mediach, w tym w mediach społecznościowych. Zgoda jest dobrowolna, nie ma wpływu na szkolenie lub dalsze szkolenie i może zostać wycofana z OSD w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

Uczestnicy mogą dokonywać nagrań wideo i audio, a także zdjęć poszczególnych technik praktycznych (praktycznych demonstracji wykładowcy) do własnych celów szkoleniowych, pod warunkiem, że wykładowca wyrazi na to zgodę. Nagrywanie całego kursu jest wyraźnie zabronione! Samodzielnie wykonane nagrania mogą

być wykorzystywane wyłącznie do własnego szkolenia i własnej dalszej edukacji. Wyraźnie zabrania się przekazywania całości lub części powyższych materiałów osobom trzecim lub pokazywania ich osobom trzecim, zarówno za opłatą, jak i bezpłatnie, chyba że są to inni studenci - kopiowania powyższych materiałów lub naruszania chronionych praw autorskich innych osób. W szczególności zabronione jest również rozpowszechnianie obrazów, materiałów audio i wideo w Internecie, mediach społecznościowych, komunikatorach lub innych usługach (np. WhatsApp).

10. Informacja o ochronie danych

Dane osobowe uczestników są przetwarzane w ramach programu szkoleniowego. Jakże to są dane i w jakim celu je przetwarzamy, można znaleźć tutaj na stronie głównej:

Link do nowej podstrony i kod QR:

<https://osteopathie-schule.de/informationen-zur-datenverarbeitung/>



11. Specjalne wymagania dotyczące uczestnictwa w wydarzeniu związanym ze szkoleniem online

Biorąc udział w wydarzeniu online, każdy uczestnik jest zobowiązany do spełnienia minimalnych wymagań (internet o odpowiedniej przepustowości, adres e-mail, komputer PC lub laptop z głośnikiem, mikrofonem i kamerą internetową, aktualna wersja przeglądarki, pobranie programu z platformy online/webinarium, jeśli to konieczne, itp.) i przetestowania go przed wydarzeniem.

Niespełnienie warunków technicznych, za które odpowiedzialność ponosi uczestnik, nie zwalnia go z uzgodnionego obowiązku zapłaty. Jeżeli uczestnik nie zgłosi żadnych problemów technicznych podczas wydarzenia, a nagranie nie wskazuje na takie problemy, uznaje się, że uczestnictwo miało miejsce.

Jeśli nagrane materiały i seminaria wideo są oferowane jako możliwe do odtworzenia, OSD zwraca uwagę, że mogą wystąpić przerwy, na przykład z powodu prac konserwacyjnych lub działania siły wyższej.

Niedozwolone jest zezwalanie na korzystanie/uczestnictwo osobom nieupoważnionym (niebędącym uczestnikami kursu/wydarzenia). W razie wątpliwości każda osoba trzecia musi być traktowana jako osoba nieupoważniona.

12. Umowy dodatkowe

Dodatkowe umowy muszą zostać zawarte na piśmie.

13. Miejsce jurysdykcji

Jeśli uczestnik jest przedsiębiorcą, osobą prawną prawa cywilnego lub specjalnym podmiotem prawa cywilnego, wyłącznym miejscem jurysdykcji i miejscem wykonania dla wszystkich sporów prawnych wynikających ze stosunku umownego jest Hamburg. Niniejsza umowa dotycząca miejsca jurysdykcji ma również zastosowanie, jeśli uczestnik nie ma ogólnego miejsca jurysdykcji w Niemczech.

14. Nieskuteczne klauzule

W przypadku, gdy poszczególne klauzule niniejszych warunków są nieważne, ważność pozostałych warunków pozostaje nienaruszona.

Status: maj 2024 r.